
Pressemitteilung

30. Oktober 2025

E WIE EINFACH erhält Auszeichnung für „Beste Kundenhotline 2025“

Köln. Der digitale Energieanbieter E WIE EINFACH wurde von FOCUS MONEY und ServiceValue mit dem Prädikat „Beste Kundenhotline 2025“ ausgezeichnet. In der Kategorie „Energieversorger (überregional)“ belegt das Unternehmen den Spitzenplatz.

Im Rahmen der bereits zum fünften Mal durchgeführten Studie „**Beste Kundenhotline**“ untersuchten die Kölner Rating- und Ranking-Experten von ServiceValue in Kooperation mit FOCUS MONEY die Qualität von Hotlines in 33 Branchen. Insgesamt flossen über 51.000 Verbraucherurteile zu 556 Unternehmen in die Bewertung ein. Grundlage war die Frage, inwiefern sich Kund:innen bei ihrem telefonischen Kontakt kundenorientiert behandelt fühlten und ob ihre Anliegen zufriedenstellend bearbeitet wurden.

Die Auszeichnung wird nur an Unternehmen vergeben, die deutlich besser als der Branchendurchschnitt abschneiden. E WIE EINFACH unterstreicht damit seine Ausrichtung auf einfache, digitale Prozesse, ohne dabei den persönlichen Kontakt aus den Augen zu verlieren.

E WIE EINFACH macht Energie einfach, digital und erlebbar – als volldigitaler Energievereinfacher, der den Zugang zu Energie neu denkt. Mit dem Fokus auf Digitalisierung umfasst das Angebot Strom- und Gastarife, die mit Wunschprodukten kombinierbar sind. Alle Angebote überzeugen mit Verständlichkeit, Transparenz sowie einem mehrfach ausgezeichneten Service. Eine Übersicht zum Unternehmen und zu den Produkten von E WIE EINFACH ist unter <https://www.e-wie-einfach.de/>, auf Facebook, Instagram, LinkedIn, TikTok sowie auf YouTube verfügbar.

Pressekontakt

Bettina Donges

E WIE EINFACH GmbH

+49 172 2460297

presse@e-wie-einfach.de